

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Annette Plümpe

BIG-registraties: 69056223316

Overige kwalificaties: systeemtherapeute, basis therapeute MBT, basis therapeute EFT

Basisopleiding: drs. pedagogiek

AGB-code persoonlijk: 94004541

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: psychotherapiepraktijk Annette Plümpe

E-mailadres: plumpe17@zonnet.nl

KvK nummer: 34354602

Website: www.annetteplumpe.nl

AGB-code praktijk: 94004233

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

depressie, angststoornissen, PTSS, persoonlijkheidsstoornissen,

kortdurende focale psychodynamische therapie,

mentaliseren bevorderende therapie,

partnerrelatietherapie

systeemtherapie voor ouder en kind (adolescent)

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Annette Plümpe

BIG-registratienummer: 69056223316

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

interviewcollega's:

Judith Huber, klinisch psycholoog, Big nr: 29052553125

J.Terweij, psychotherapeut, Big nr: 19063027716

A. Parker Brady, psychotherapeut, Big nr: 89050826916

M.A. van der Meulen, klinisch psycholoog, Big nr: 19046413325
S.M. Keblusek, huisarts, Big nr. 29021972001

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

8 keer per jaar maak ik gebruik van intervisie waarbij ik indicatiestellingen en diagnostiek bespreek, lopende behandelingen evalueer cq afsluitingen bespreek. Tevens mogelijke doorverwijzingen naar andere hulpverleningsinstellingen.

2 keer per jaar maak ik gebruik van een regio netwerk tbv verwijzingen in de regio, afstemmingen, nieuwe ontwikkelingen in zorg op maat, en laagdrempelige zorg (denk aan kwetsbare groepen, vroege signaleringen)

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten die crisisgevoelig zijn en met wie ik een signaleringsplan heb opgesteld kunnen in bepaalde situaties in het weekend overdag met mij contact opnemen. Patiënten die voor het eerst in een crisis komen in de avond of het weekend nemen contact op met de huisartsenpost. Overdag op werkdagen kunnen zij met mij contact opnemen.

beschrijving is globaal op mijn website en wordt specifiek per patiënt geformuleer en opgenomen in het behandelplan

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: bij crisogene patiënten stel ik een signaleringsplan op die ik opstuur naar de huisart, in overleg met patiënt. De huisarts neemt het op in het digitale dossier dat toegankelijk is voor de huisartsenpost. Daarin staat wat de hulpverlener/arts/crisisdienst kan doen, wat patiënt in die situatie nodig heeft en wat patiënt zelf het best kan doen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandelarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandelarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.annetteplumpe.nl (onder 'praktijk' verwijzing naar tarieven van zorgverzekeraars en onder werkwijze betaling bij no-show)

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie
Visitatie
Bij- en nascholing
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

in eerste instantie bij mij en verder bij de klachtencommissie van de LVVP, zie ook op mijn website 'regelgeving'

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

'De Geschillencommissie Zorg in Den Haag'.

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Judith Huber

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: regelmatig geactualiseerd op mijn website

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

telefonische screening,

patiënt wordt op de wachtlijst geplaatst,

patiënt wordt opgeroepen voor de intake

onderdeel van de intake is diagnostisch onderzoek

na afronding intake wordt de patiënt geïnformeerd over de diagnose en de voorgestelde behandelmethode.

vervolgens wordt samen met patiënt een behandelplan opgesteld met belangrijkste doelen voor de eerste periode.

brief na intake wordt gestuurd naar de verwijzer/huisarts.
het behandelplan wordt om de (3 à 6 maanden geëvalueerd)
beëindiging van de therapie wordt samen met patiënt besproken.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Annette Plümpe

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Annette Plümpe

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Annette Plümpe

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

behandelplanevaluaties (om de 3 à 6 maanden) waarbij patiënt zijn indruk over de behandeling, de veranderingen,(of stagnatie) aangeeft en ik ook. Hierbij worden ook de recente Rom metingen gebruikt. Samen met patiënt stel ik de doelen vervolgens bij als er verwacht kan worden dat de

doelen gehaald kunnen worden.

Indien er geen redenen zijn om te verwachten dat er bij stagnatie nog verandering zal optreden zal ik dit met patiënt bespreken en de therapie beëindigen of patiënt doorverwijzen. Hierover vindt terugkoppeling plaats met de huisarts als patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

regelmatige evaluaties met patiënt waarbij recente ROM metingen worden gebruikt. Er wordt gekeken naar overeenkomsten of verschillen tussen belevingen en ingevulde vragenlijsten, grafieken etc.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3 à 6 maanden, afhankelijk van de frequentie, wekelijks of om de week therapiezitting.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

bij iedere evaluatie, mondeling, beleving van klachten en symptomen (vermindering of betere coping) en beleving van de therapeutische relatie.

aan het einde van de behandeling met de GGZ thermometer vragenlijst.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Annette Plümpe

Plaats: Amsterdam

Datum: 21-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja